

Regulamin krytej pływalni w kompleksie AQUA Centrum w Kościerzynie

§ 1

Pływalnia jest strefą ogólnie dostępną, wchodzącą w skład kompleksu AQUA Centrum w Kościerzynie.

§ 2

Na terenie pływalni znajduje się: basen sportowy, basen rekreacyjny, brodzik dla małych dzieci wraz z przebieralnią dla matki z dzieckiem, bar „mokrej stopy” oraz atrakcje wodne – zjeżdżalnia rurowa i rodzinna.

§ 3

Każda osoba korzystająca z pływalni jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów obowiązujących na jej terenie i podporządkowania się ich zapisom.

§ 4

Korzystanie z innych stref kompleksu AQUA Centrum odbywa się na podstawie odrębnych regulaminów.

§ 5

1. Na terenie pływalni znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
2. Nagrania z kamer mogą być wykorzystane do ustalenia odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do przepisów regulaminu.

§ 6

1. Pływalnia jest czynna codziennie w godzinach od 8:00 do 22:00.
2. Ostatni klient może wejść na pływalnię o godzinie 21:00.

§ 7

1. Wstęp na pływalnię odbywa się na podstawie czytnika Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po opłaceniu pierwszej godziny pobytu.
2. Opłata uiszczona w kasie za pierwszą godzinę korzystania z pływalni nie ulega zwrotowi, bez względu na czas pobytu na pływalni.
3. Czytnik upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się na pływalni i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu - w kasie AQUA Centrum.
4. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zgubienie czytnika naliczana będzie opłata w wysokości 100 zł.

§ 8

Dokonanie opłaty za pobyt na pływalni oraz pobranie czytnika Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta jest traktowane jako potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

§ 9

1. Czas pobytu na pływalni liczy się od momentu aktywacji czytnika - do momentu odczytania jego pamięci, podczas opłaty końcowej w kasie.
2. W czasie pobytu na pływalni, przy pomocy czytnika można korzystać z innych stref AQUA Centrum, zgodnie z ich cennikiem.
3. W przypadku przekroczenia maksymalnej ilości osób korzystających z AQUA Centrum możliwe jest czasowe ograniczenie wejścia do kompleksu.
4. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia.

§ 10

1. Dzieci do 13 roku życia mogą przebywać na pływalni tylko pod opieką osoby pełnoletniej.
2. W celu ustalenia faktycznego wieku dziecka i opiekuna pracownicy kasy mogą żądać dokumentów potwierdzających wiek.

§ 11

1. Korzystający z pływalni zobowiązani są do korzystania z szatni głównej w celu pozostawiania tam wierzchniego okrycia oraz zmiany obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe.
2. Za przedmioty i rzeczy osobiste pozostawione w szatni oraz przebieralniach Administracja AQUA Centrum nie ponosi odpowiedzialności.

§ 12

1. Na terenie pływalni obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystających:
 - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała,
 - dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni - o długości maksymalnie do połowy uda.
2. Osoby prowadzące zajęcia na pływalni mogą wchodzić w stroju ćwiczebnym i obuwiu przeznaczonym wyłącznie do zajęć na pływalni.

§ 13

Każda osoba przed wejściem do hali basenowej zobowiązana jest do umycia się pod natryskiem oraz przejścia przez brodzik ze środkiem dezynfekującym stopy.

§ 14

1. Na pływalnię nie wpuszcza się osób:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających,
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry,
 - z plastrami i bandażami,
 - których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.

§ 15

1. Na terenie pływalni dozorem służby ratowniczej objęty jest basen sportowy i rekreacyjny oraz atrakcje wodne.

§ 16

1. Nadzór nad przestrzeganiem porządku i czystości oraz nad przestrzeganiem przepisów niniejszego Regulaminu sprawują Ratownicy pełniący dyżur na pływalni.
2. Wszystkie osoby przebywające nie terenie pływalni zobowiązane są do podporządkowania się nakazom Ratowników.

§ 17

1. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa, na pływalni nie wolno:
 - wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników lub przy braku dyżuru służby ratowniczej
 - oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający
 - bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników pływalni,
 - skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - wszczynać fałszywych alarmów,
 - wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach w pływalni,
 - wchodzi i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - przebywać na stanowiskach ratowniczych oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
 - niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
 - wnosić i spożywać napojów alkoholowych, palić tytoniu
 - wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, w tym zegarków i biżuterii
 - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz basenów,
 - używać mydła i środków chemicznych na terenie pływalni,
 - korzystać z telefonów komórkowych,
 - wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
 - żuć gumy i spożywać pokarmów, poza miejscem do tego przeznaczonym,
 - pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych

§ 18

1. O wszelkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu użytkowników oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić Ratowników lub personel pływalni.
2. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu Ratownikowi.

§ 19

Osoby przebywające na terenie pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje - w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na pływalni, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu i do

zaleceń służb porządkowych lub pracowników - mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.

§ 20

1. Zajęcia na pływalni mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania, osób posiadających stosowne uprawnienia przewidziane przepisami prawa oraz Ratowników.
2. Grupy zorganizowane pozostają pod kontrolą swoich opiekunów, którzy bezwzględnie i bezpośrednio odpowiedzialni są za porządek i bezpieczeństwo kąpiących się poza niecką basenu.
3. Grupy zorganizowane obowiązują w korzystaniu z pływalni dodatkowo zapisy „Regulaminu dla grup zorganizowanych”.
4. Zajęcia na pływalni odbywają się w grupach nie przekraczających 15 osób na jednego opiekuna.
5. Grupy przedszkolne nie mogą liczyć więcej niż 10 dzieci na jednego opiekuna.

§ 21

Dzieci do lat 7 mogą korzystać z pływalni jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.

§ 22

Dzieci do lat 3 korzystające z pływalni muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.

§ 23

1. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu pływalni regulują odrębne regulaminy stanowiskowe, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych.
2. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.

§ 24

1. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
2. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.
3. Atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji (w trakcie trwania nauki pływania i innych zajęć grupowych) oznakowane są poprzez tabliczki ZAKAZ WSTĘPU i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.

§ 25

1. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób.

2. Tory oznaczone nr 1 i 6 przeznaczone są na pływanie rodzinne z dziećmi oraz dla osób słabo pływających.
3. Tory oznaczone nr 2 i 5 przeznaczone są na pływanie rekreacyjne.
4. Tory oznaczone nr 3 i 4 przeznaczone są dla osób dobrze pływających.

§ 26

1. Pływalnia jest całkowicie przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie zgłaszają się w kasie AQUA Centrum.
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej na pływalni musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na pływalnię, bez względu na to czy korzysta z kąpieli.
4. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.

§ 27

1. Za szkody materialne powstałe na pływalni z winy użytkownika odpowiedzialność ponosi sprawca.
2. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.

§ 28

Za zdarzenia i wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu Administracja AQUA Centrum nie ponosi odpowiedzialności.

§ 29

Uwagi i wnioski dotyczące funkcjonowania pływalni można zgłaszać Administracji AQUA Centrum.

§ 30

O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Administracja AQUA Centrum.